



Oscaro lance son observatoire ! Près de 30% des automobilistes français effectuent eux-mêmes leurs réparations autos

Fort de ses 18 années d'expérience aux côtés des automobilistes, le site leader de la pièce détachée lance L'Observatoire Oscaro afin de décrypter et partager les grandes tendances du DIY* automobile et de la mobilité en France.

Pour son premier baromètre, Oscaro s'est associé à l'institut de sondage BVA afin d'étudier le profil des automobilistes qui choisissent de réparer eux-mêmes leur véhicule : *Les Français qui mettent les mains dans le cambouis.*

Qui sont ces Français qui réparent eux-mêmes leur véhicule ?

Les résultats de L'Observatoire Oscaro révèlent l'existence d'une communauté de passionnés, pour qui la mécanique est une histoire de famille et de transmission. Poussés par le courant du DIY, près de 30% des automobilistes ont déjà choisi de se retrousser les manches pour réparer eux-mêmes leur véhicule.

Parmi les autres résultats de l'enquête, on découvre notamment que :

- L'*auto-réparation* n'est pas une activité seulement masculine : **40% des auto-réparateurs sont des femmes !**
 - L'*auto-réparation* bénéficie d'**un futur prometteur, notamment chez les Millenials** : 38% des *auto-réparateurs* ont entre 18 et 34 ans. Ils sont 61% à vouloir intensifier cette pratique à l'avenir.
 - L'*auto-réparation* est **une pratique accessible à tous**, puisque 56% des répondants se considèrent comme débutants.
-

- Si les débutants commencent avec la motivation de faire des économies (65%), l'*auto-réparation* devient, chez les plus expérimentés, **un objet de fierté (38%), de loisir (30%) et de passion (28%)**.
- **La transmission et le partage** sont au cœur des valeurs de cette activité puisque 54% des *auto-réparateurs* pratiquent cette activité à plusieurs, et 46% se sont formés grâce aux conseils de proches.
- Dans la pratique quotidienne, **la communauté en ligne reste la source d'information de référence**. Ainsi, 49% des *auto-réparateurs* choisissent de consulter des **tutoriels, des forums en ligne ou même les réseaux sociaux** avant de réaliser leurs opérations.

Avec plus de 8 millions de clients depuis la création du site, Oscaro est l'acteur incontournable du DIY automobile et reste l'entreprise la mieux placée pour comprendre les habitudes des automobilistes face aux réparations et à l'entretien de leur véhicule.

*do-it-yourself = action de réparer, installer ou fabriquer soi-même.

Jan Löning, Directeur général d'Oscaro, se tient à votre disposition pour vous apporter un commentaire sur cette étude.



LES FRANÇAIS QUI METTENT LES MAINS DANS LE CAMBOUIS

Un **auto-réparateur**, c'est quoi ?

Auto-réparateur / n. & adj. / Individu qui a, au cours des 24 derniers mois, effectué lui-même une opération d'entretien ou de réparation sur son véhicule.

TOUT SE CRÉE, SE TRANSFORME ET SURTOUT... SE RÉPARE !

Le "**faire soi-même**", communément appelé "**Do It Yourself**" consiste à **réaliser soi-même une activité manuelle** : bricolage, mobilier et décoration, jardinage... La réparation automobile n'échappe pas à cette tendance.

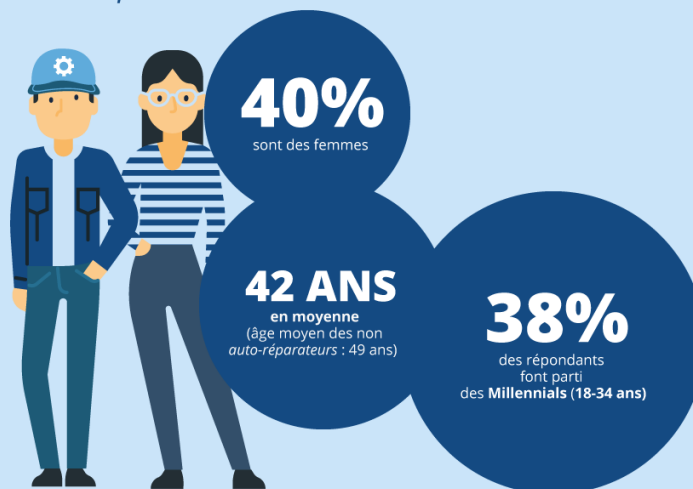


28%

C'est la part d'**automobilistes français** ayant effectué au moins un **entretien ou une réparation** lors des **24 derniers mois** sur leur véhicule

QUE DES HOMMES ? FAUX !

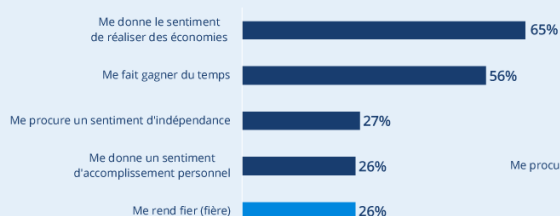
Contrairement aux clichés, **l'entretien et la réparation automobile ne sont pas des activités masculines** : **40% des auto-réparateurs sont des auto-réparatrices !**



JE RÉPARE DONC JE SUIS...

Si les débutants commencent avec **l'intention de faire des économies**, **l'auto-réparation** devient, avec l'expérience un **objet de fierté et de loisir** !

MOTIVATIONS DES DÉBUTANT(E)S



MOTIVATIONS DES CONFIRMÉ(E)S



Méthodologie - Les résultats partagés par L'Observatoire Oscaro s'appuient sur :

- Une enquête d'opinion réalisée par BVA auprès d'un échantillon représentatif de 1003 automobilistes français en charge de l'entretien de leur véhicule entre le 12 et le 18 juin 2019
- Une enquête d'opinion menée par Oscaro auprès d'un échantillon de 1640 clients entre le 6 et 10 juin 2019.
- La base de données interne Oscaro, constituée par plus de 6 millions de véhicules réparés via le site Oscaro.com.

Contacts presse

gmandrou@reputationsquad.com

06 07 98 61 82

miguel.paulic@oscaro.com

06 09 74 92 15

