



La référence pour votre auto

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de :

OSCARO.COM
RETOUR PIÈCES NEUVES
2 boulevard du Moulin à Vent
95898 CERGY PONTOISE CEDEX
Tel : 01.76.49.49.49

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produit(s) ci-dessous :

Numéro de commande :	
Commandé(s) le :	
Reçu(s) le :	

Nom du consommateur:

Email du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Le produit doit être retourné selon la procédure suivante :

1. **Emballez** le produit dans son emballage d'origine (carton avec la marque du produit).

Le produit doit être retourné complet (i.e. accompagné de toutes les étiquettes et de tous les équipements, composants, accessoires, matériels, notices et manuels d'utilisation y attachés), propre et en parfait état (i.e., sans trace de montage, d'assemblage ou d'usure ni marque d'installation ni quelque dommage que ce soit).

Des conditions particulières s'appliquent au retour de certains produits (notamment prise de rendez-vous préalable pour les produits hors gabarit) : voir article 8.2 des conditions générales de vente Oscaro ainsi que le formulaire Aide & Contact sur le site et l'application Oscaro.

Les produits qui seraient retournés dégradés, cassés, usés, abîmés, marqués par une manipulation impropre à un montage conforme aux spécifications du fabricant et aux règles de l'art ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

2. **Placez** le produit emballé dans un carton/colis solide adapté à son transport.



Calez convenablement le produit dans le carton/colis afin qu'il ne bouge pas pendant le transport. Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.



Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage des produits lourds et/ou fragiles tels que disques de frein ou optiques. Assurez-vous que le produit soit bien immobilisé dans le carton/colis.

3. **Insérez** le bon de retour dans le carton/colis.

4. **Refermez** la boîte soigneusement.



5. **Collez** l'étiquette de retour prépayée sur le carton/colis.

Surtout, **ne collez pas l'étiquette sur l'emballage d'origine** du produit.

6. **Envoyez** le colis à l'adresse suivante en le déposant dans un bureau de poste ou point relais :

OSCARO.COM
RETOUR PIÈCES NEUVES
2 boulevard du Moulin à Vent
95898 CERGY PONTOISE CEDEX