



La referencia para tu coche

FORMULARIO PARA EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Oscaro Recambios
Servicio de atención al cliente
ronda can Rabada nº2
08860 CASTELLDEFELS

Por la presente notifico que desisto de mi contrato de venta del siguiente pedido:

Número de pedido:	
Pedido el:	
Recibido el:	

Por favor, rellene este formulario con los datos que figuran en el pedido realizado:

Nombre:

Email:

Teléfono:

Dirección de facturación:

--

A fecha de , en

Firma:



La referencia para tu coche

¿CÓMO HACER UNA DEVOLUCIÓN?

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato –y, por tanto, deseas devolver el producto–)

Para ser aceptada la retractación, los productos devueltos deben imperativamente ser recibidos por Oscaro Recambios:

- En un plazo legal de 14 días previstos por la ley a contar a partir de la fecha de entrega o de recogida de tu paquete.
- El pedido debe estar completo y en su embalaje de original u otra caja de cartón.
- En perfecto estado de comercialización (Piezas y embalaje), es decir, en perfecto estado de funcionamiento, limpio, no usado, no dañado.

Los productos recibidos degradados / rotos / usados / o estropeados por un mal uso según las especificaciones y normas del fabricante o con el embalaje dañado durante el transporte por protección insuficiente, podrán ser rechazados.

Debes realizar tu devolución siguiendo estos pasos:

1. Introduce la pieza en su embalaje original. Sitúa después la pieza embalada en otro paquete de cartón.



Protege las piezas para que no se muevan durante el transporte. Cierra la caja con cinta adhesiva transparente y no olvides introducir el documento de devolución correctamente completado



Préstale una atención particular a las piezas pesadas o frágiles, tales como: discos de frenos, faros ópticos etc. ya que son transportadas en condiciones difíciles.

Asegúrate que las piezas quedan bien inmovilizadas en el interior del cartón.



Sobre todo, **no pegues la etiqueta de devolución de transporte en el embalaje original** de la pieza (cartón con la marca de la pieza). Pega la etiqueta en la segunda caja de cartón (en la que debes introducir el cartón original). **Si no respetas este procedimiento, tu devolución será rechazada.**

2. **Envíanos a la primera dirección este formulario rellenado.**
3. Devuelve tu pedido, conectándote desde tu cuenta cliente de Oscaro, utilizando preferentemente la etiqueta prepagada. Envía tu paquete a la dirección:

OSCARO.COM
RETOUR PIÈCES NEUVES
2 boulevard du Moulin à Vent
95800 CERGY